

POLÍTICA DE CALIDAD.

CTEEP se define como un centro de formación que quiere ser líder en su sector. Para ello integra a su gestión un sistema de calidad propio. Este sistema de gestión de la calidad forma parte de la propia misión del centro: **avanzar en la sociedad ofreciendo una formación de calidad y, a la vez, una gestión óptima de los recursos disponibles.**

Para conseguir esta meta, nos comprometemos a:

- Ofrecer la impartición de cursos con **la máxima calidad**, tanto en contenido como en presentación, que logren **la satisfacción de los alumnos y clientes.**
- **Acompañar a nuestros alumnos antes, durante y después de su formación:** orientarles para obtener su acreditación oficial, apoyarles en los trámites para ejercer y en la creación de su propia empresa, ofrecerles especialización continua y conectarles con las empresas del sector a través de nuestra bolsa de empleo.
- Cubrir las necesidades de los alumnos y clientes y de la sociedad mediante la adecuada prestación de nuestros Cursos y Servicios, intentando en todo momento **satisfacer sus expectativas.**
- Conseguir la **mejora continua** a través de la **satisfacción de los alumnos y clientes**, el trabajo en estrecha colaboración con las demás **partes interesadas** y la **mejora continua de nuestros procesos de negocio.**
- Sensibilizar, motivar y formar a nuestros profesionales hacia la calidad de forma permanente y poner a su disposición **los recursos necesarios** para que esto sea posible, permitiendo así la **mejora continua de la calidad** y de los procesos.
- Adoptar un **enfoque preventivo a través de la gestión del riesgo y las oportunidades** integrando plenamente la gestión de la calidad en la mejora de los procesos de negocio.
- **Cumplir la legislación y reglamentación** aplicable a los cursos de formación impartidos, así como cumplir con los requisitos de la norma **ISO 9001:2015**, los establecidos internamente de forma voluntaria y los compromisos con alumnos, la administración y demás partes interesadas.
- Planificar e implantar periódicamente nuestros **objetivos y metas estratégicos** de forma crítica y rigurosa, dotando de los recursos necesarios, con el fin de asegurar la calidad y **la mejora continua de nuestros procesos de negocio.**

L'Hospitalet de Llobregat, 13 de octubre de 2026



D. Iñaki Andrés
Director General de CTEEP